

Mot de clôture du séminaire FESET - Aarhus, 9 mai 2018

Aoife Prendergast

Voici quelques phrases pour revisiter et conclure notre séminaire, "Dilemmes éthiques dans le travail de soin socio-éducatif":

Merci à tous les participants pour leurs contributions, leur temps et leurs efforts !
Pédagogie de la tête, du cœur et des mains lors de la réception-cocktail: la prestation collective de la jeune génération d'étudiants qui a abordé le thème du séminaire a été très appréciée. Que de belles réalisations ! Merci à eux !

Tout au long de ce séminaire, nous avons vu que nous avons à relever des défis clés qui érodent la valeur et la reconnaissance du travail de soins socio-éducatifs :

- La nouvelle gestion publique
- L'austérité
- La gestion de la performance
- Le néolibéralisme
- La réglementation et certaines formes de gouvernance
- La conformité et les compétences
- Le concept de professionnalisme
- La transformation de valeurs importantes
- L'intensification du managérialisme et de la micro-gestion
- La culpabilisation des victimes
- Notre responsabilité pour la prise en charge de nos soins personnels
- La marchandisation

En conclusion, nous pouvons reprendre les thèmes centraux traités tout au long de ce séminaire :

- Les tendances actuelles et les inquiétudes auxquelles nous devons faire face, sont la déshumanisation des utilisateurs de services, des professions sociales et des relations entre les deux.
- Nous assistons à une forme de dévalorisation de l'identité professionnelle, de l'autonomie, de la prise de décision, du raisonnement et de la discrétion.
- Le travail de soin socio-éducatif peut être considéré comme en crise.
- Certaines pratiques sont dangereuses, risquées et imprévisibles : existe-t-il un risque de normalisation de ces pratiques ?
- Il existe toutefois des niveaux multiples, personnels et politiques pour une résistance individuelle et collective
- Reste-t-il une place pour une sagesse éthique au service de la poursuite de la justice sociale ?
- Il y a de la place pour les émotions, la compassion, la colère juste et justifiée, la résilience
- Penser en termes des jugements moraux et les justifier
- Accompagner le client à développer sa propre éthique

En conclusion, encore quelques mots : la responsabilité, la visibilité de l'éthique pour tous, exigent un travail relationnel, la maintien du dialogue et l'établissement de relations entre tous.

Keynote 1

Jan Japp – Retrouver son statut pour les professionnels : sens d'un bon travail socio-éducatif

C'est un projet inachevé, le statut du pédagogue social décline sur le terrain de l'éducation sociale.

La recherche est limitée en termes de formation éthique dans les contextes quotidiens.

Nous devons renouer avec la notion de « bien moral ». C'est un concept important de professionnalisme. Savoir ce qu'il faut faire n'est plus suffisant, notre rôle est de responsabiliser, nous devons donc nous adapter et improviser.

Le focus porte sur la mise en œuvre de plans réalistes qui fonctionnent autour de deux concepts importants: la qualité et le professionnalisme. Ce sont deux concepts profonds. Nous avons besoin de signaux pour nous orienter dans la bonne direction.

Quelques réflexions ...

- Nous, professionnels de la protection sociale, pédagogues, éducateurs et praticiens avons des devoirs.
- Notre posture est primordiale, nous devons agir selon notre sens des responsabilités pour un engagement social.

Keynote 2

Sarah Banks - Être éthique dans les moments difficiles: les professions sociales sous l'austérité

Voici quelques idées développées par Sarah Banks lors de sa conférence...

- Le concept de travail éthique et d' « être éthiquement bon »
- Les ressources professionnelles et ressources d'État
- L'austérité et la crise de 2008 ont eu un impact sur les professions sociales.
- Le débat centré sur des défis clés mais qui nous a également fourni des solutions clés
- La résistance individuelle et collective
- Comment soutenir les professions sociales - récupérer l'autorité morale et l'autonomie professionnelle
- Réaffirmer la mission de justice sociale des professions sociales
- Reconfigurer l'éthique professionnelle - ramener le personnel dans la profession
- Concept d'éthique comme prise de décision, nouvelle éthique managériale.
- Le confort moral - est-ce que cela existe réellement?